

バーコードラベルが印刷できない場合の処置について(CRIS Ver.2 用)

## 1. チェック

ラベルプリンタの P Lite 機能が無効(ランプ消灯)である事

処置:P Lite ボタンを長押しし、機能を無効(ランプ消灯)にする

ラベル印刷環境(CrisPrintServer)が実行されている事

確認方法:通知領域にラベル印刷環境のアイコンが表示されている事

処置:ラベル印刷環境(CrisPrintServer)を実行する

ブラザーラベルプリンターが Windows に 1 台のみ登録されている事

処置:すべてのブラザーラベルプリンターを削除し、1 台のみ接続し直し登録する

機能[在庫登録]にて項目[登録時に印刷する]が表示され、選択できる事

ご利用の Web ブラウザのキャッシュクリアを実施し、改善するか確認する。

改善しない場合、ラベルプリンタおよびラベル印刷環境を再インストールする

## 2. 再インストール方法

### 【手順】

1. ブラザーホームページより、「プリンタードライバー情報削除ツール」をダウンロードします。

例) PT-P700 の場合

<[https://support.brother.co.jp/j/b/downloadlist.aspx?c=jp&lang=ja&prod=es\\_p700jp&os=10011](https://support.brother.co.jp/j/b/downloadlist.aspx?c=jp&lang=ja&prod=es_p700jp&os=10011)>

にアクセスし、ドライバー欄「プリンタードライバー情報削除ツール」を選択しダウンロードします。

ご利用のブラザーラベルプリンターに応じてダウンロードをお願いします。

ダウンロード時に表示される「インストール方法」を注意事項を含め後で参照しますので、テキストファイルに保存します。

「統合インストーラー【推奨】」を選択しダウンロードします。

2. CRIS プリンタサーバの設定を変更します。

通知領域のアイコン(CRIS プリンタサーバ)を右クリックし、ポップアップメニューの[設定]を選択します。

[スタートアップに登録する]のチェックを外します。

3. ラベルプリンタの電源を切り、USB ケーブルを取り外します。
4. Windows を再起動します。
5. Windows の「アプリと機能」にて、[CrisPrintServer]をアンインストールします。

6. Windows を再起動します。
7. 「プリンタードライバー情報削除ツール」を実行します。  
手順 1.でテキストファイルに保存した「インストール方法」を参照し、ダウンロードしたファイルを展開し実行します。
8. Windows を再起動します。
9. プリンタードライバーを再インストールします  
[統合インストーラー]を用います。
10. [CrisPrintServer]を再インストールします。

以上で再インストール完了です。

動作確認を行います。

### 3. 注意点

ブラザーラベルプリンターは必ず決まった USB ポートに接続してください。

別のプリンターオブジェクトとして Windows に登録される場合があります。

CRIS は複数のブラザープリンターの接続に対応していません。

以上